



Wir tun alles, damit Sie sich wohl und sicher fühlen bei uns. Sichere Herzlichkeit und Gastfreundschaft ist unsere Verantwortung die wir leben. Wir sind mit dem Label «Clean & Safe» zertifiziert, ein Label der Verbände für Tourismus und Hotellerie Schweiz und so schützen wir Sie mit unserem erweiterten Schutzkonzept:

### Ohne Händeschütteln gewohnte Herzlichkeit in unseren öffentlichen Bereichen:

- Wir erfüllen alle Verordnungen vom BAG und der Hotellerie Suisse
- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender im öffentlichen Bereich aufgestellt
- Unsere Mitarbeiter sind mit geschultem Auge unterwegs, reinigen und desinfizieren die öffentlichen Bereiche in erhöhter Frequenz
- Wir haben alle Touchpoints auf ein Minimum reduziert, bitte zögern Sie nicht unsere Reception zu kontaktieren falls Sie etwas vermissen oder Sie das Schutzkonzept in Papierform möchten
- Wir heissen Sie von Herzen willkommen, auch ohne Händeschütteln
- Wir haben eine Maskenpflicht in unseren öffentlichen Bereichen

### Genuss von Morgens bis Abends in unserer Bar & Restaurant:

- Bitte warten Sie beim Restaurant Eingang, sie werden von uns abgeholt und an den Tisch begleitet.
- In unseren Restaurants haben wir eine Maskenpflicht bis sie an Ihrem Tisch sitzen
- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender am Buffet aufgestellt
- Wir sammeln Ihre Kontaktdaten für ein allfälliges Tracing, diese behandeln wir vertraulich
- Wir greifen wo immer möglich auf verpackte Lebensmittel zurück und portionieren diese
- Fühlen Sie sich wie Zuhause in Ihrem Zimmer:
- Alle Gegenstände im Zimmer, die häufig in die Hände fallen, werden desinfiziert
- Wir verzichten wo möglich auf informatives Papier, bei Fragen sind wir für Sie da

### Entspannung und aktive Erholung in und auf unseren Sport- und Freizeitanlagen:

- Unsere Sportanlagen (Hallenbad, Sauna, Billard, Kegelbahn, Sporthalle, Fitnessraum) unterliegen ebenfalls den Vorschriften des BAG, welche wir erfüllen
- Bitte beachten Sie das Sie die max. Personenzutrittszahl nicht überschreiten
- Unsere Mitarbeiter reinigen und desinfizieren die Oberflächen und Touchpoints hoch frequentiert

### Fühlen Sie sich wie Zuhause in Ihrem Zimmer:

- Alle Gegenstände im Zimmer, die häufig in die Hände fallen werden desinfiziert
- Falls Sie während Ihrem Aufenthalt auf unser Housekeeping verzichten möchten, geben Sie uns bitte Bescheid



[www.clean-and-safe.ch](http://www.clean-and-safe.ch)

Mehr Informationen & Videos finden Sie auf der offiziellen Webseite des Bundesamtes für Gesundheit BAG & MySwitzerland.com



We do everything for your health and wellbeing in our hotels. A warm and safe welcome is the responsibility that we live. We are certified with the «Clean & Safe» label by the Swiss Tourism and Hospitality association. We extend the protection concept by the Federal Office of Public Health FOPH and take the following measures for your wellbeing:

### A warm welcome without shaking hands in our public areas:

- We comply all Federal regulations & thus ensure that at the end of your stay you can embrace your loved ones again, safe and sound
- We installed additional disinfectant dispenser in public areas
- Our employees clean & disinfect all public areas in increased frequency
- We reduced all touchpoints to a minimum, please do not hesitate contacting our reception if you are missing something or if you would like the protection concept in paper form
- Our employees are required to avoid shaking hands, but nevertheless we warmly welcome you
- Together with you we keep a distance of 1.5 meters & adhere the specifications
- You are obligated to wear a mask in all public spaces of the hotel

### Enjoy from morning to evening in our bar & restaurant:

- Please wait at the restaurant entrance to be seated
- You are obligated to wear a mask in the restaurant until you are seated
- We installed additional disinfectant dispenser at the buffet & keep a distance of 1.5m
- We collect your contact details in case a contact tracing is needed
- Wherever possible we use packaged food & portion it

### Relaxation and active recovery in our sport and leisure facility:

- Our sport and leisure facilities (pool, sauna, billard, bowling alley, sport hall, fitness) are also regulated by the FOPH
- Please make sure that the max. number of people not exceeds
- Hygiene and cleanliness is as well essential here, which is why our employees clean and disinfect all surfaces and touchpoints with high frequency

### Welcome home in your room:

- All objects in your room that frequently fall into hands are disinfected
- Wherever possible we avoid using informative paper. Please do not hesitate contact our front office team if you have any questions



[www.clean-and-safe.ch](http://www.clean-and-safe.ch)

Mehr Informationen & Videos finden Sie auf der offiziellen Webseite des Bundesamtes für Gesundheit BAG & MySwitzerland.com