



Herzlich willkommen
im Hotel Sport!

Hotel Sport
*** KLOSTERS



A

Adapter

In unseren Zimmern befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Gerne können Sie an der Rezeption einen internationalen Stromadapter ausleihen. Das Depot von CHF 10, buchen wir direkt auf Ihre Zimmerrechnung. Bitte bringen Sie den Adapter bei Ihrer Abreise an die Rezeption zurück.

Allergiker


Auf Wunsch steht unseren Gästen Allergiker Bettwäsche zur Verfügung. Gerne nimmt unser Küchenteam auf Ihre Lebensmittelallergie Rücksicht. Wir bitten Sie die Allergie frühzeitig an der Rezeption zu melden.

An- und Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum verstauen.


Apotheke

Beim Coop, Helios Apotheke


 +41 (0)81 422 16 84

Ärzte


Medizinisches Zentrum

 +41 (0)81 544 81 90


Dr. med. Ch. Bizer

 +41 (0)81 422 33 00

Praxis Klosters


 +41 (0)81 422 13 28

Arzt-Team Dokterhus

 +41 (0)81 511 55 44

Autovermietung

Central Garage Klosters Dorf

 +41 (0)81 422 12 82

Auto-Waschen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Gerne waschen wir Ihren Wagen für CHF 30 aussen und für CHF 40 innen und aussen. Eine automatische Waschanlage finden Sie bei der Central Garage in Klosters Dorf.


Aschenbecher

Wir bitten alle Raucher, das Rauchverbot in den Zimmern zu respektieren und auf dem Balkon oder der Terrasse zu rauchen.

Ausflüge

Informationen über Ausflugsmöglichkeiten, Skipässe, Wanderungen u.a. erhalten Sie an der Rezeption.


Wir nehmen auch gerne Reservationen vor.

 +41 (0)81 423 30 30

B


Babyphone

Gerne können Sie an der Rezeption gegen eine kleine Gebühr ein Smartphone ausleihen, auf welchem eine Babyphone App installiert ist. Diese App lässt sich einfach mit Ihrem Handy verbinden.

 +41 (0)81 423 30 30


Babysitter

Die Rezeption hilft Ihnen bei der Vermittlung eines Babysitters.


 +41 (0)81 423 30 30

Bahnhof

Rhätische Bahn, RhB Klosters-Platz

 +41 (0)81 288 37 16

Schweizerische Bundesbahnen, SBB Landquart


 +41 (0)900 300 300

Bademantel


Einen Bademantel können Sie kostenlos an der Rezeption beziehen.

Banken


UBS AG, Promenade 48, 7270 Davos Platz (keine Filiale in Klosters)

 +41 (0)81 415 11 11


Kartensperre


 +41 (0)800 888 601

Graubündner Kantonalbank, Alte Bahnhofstrasse 6, 7250 Klosters


 +41 (0)81 410 26 26

Kartensperre


 +41 (0)81 256 96 01


 +41 (0)58 958 83 83

Raiffeisen Bank, Bahnhofstrasse 6, 7250 Klosters

 +41 (0)81 300 20 20

Kartensperre

 +41 (0)844 888 800

 +41 (0)58 958 83 83

Bankette


Informieren Sie sich an der Rezeption über unsere Bankettmöglichkeiten.

Bar


Unsere Hotelbar ist jeweils abends geöffnet. Tagsüber bedienen wir Sie gerne im Bündnerstübli oder in der Lobby.

Bergbahnen


Gotschnabahn

 +41 (0)81 417 68 00


Madrisa Bergbahnen

 +41 (0)81 410 21 70


Rinerhorn

 +41 (0)81 417 00 30


Parsenn

 +41 (0)81 417 67 57

Jakobshorn

 +41 (0)81 417 61 50

Schatzalpbahn


 +41 (0)81 415 51 51

Bergbahntickets

Auf Wunsch können Sie an der Rezeption Skipässe für die Bergbahnen Davos/ Klosters beziehen, damit Sie an der Kasse der Talstation nicht anstehen müssen.

Bettwäsche

Wünschen Sie zusätzliche Kissen (kein Zierkissen) oder Zusatzdecken? Kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

 +41 (0)81 423 30 30


Billard

Ein Billardtisch befindet sich in der Bar.


Gebühren 1 Spiel CHF 2 3 Spiele CHF 5

Blumen


Come In (Fleurop), Klosters Platz

 +41 (0)81 422 45 22


Blumen Roniger, Klosters Platz

 +41 (0)81 422 16 09

COOP, Klosters Platz

 +41 (0)81 410 23 40

oder melden Sie sich an der Rezeption

 +41 (0)81 423 30 30

Bügeleisen und Bügelbrett

Bei Bedarf können Sie gerne Ihre Kleider selbst bügeln, das Bügeleisen sowie das Bügelbrett befinden sich in unserer Wäschekammer im Haus 2, den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.

Bügelservice

Informationen zum Bügelservice entnehmen Sie bitte der Rubrik Wäsche.

C


Capricorn Kids Playground

Neu steht für Kinder im Casa Ursina ein Kids Playground mit Funpark, Spiralrutsche, Spinnen-Kletterturm mit Hängebrücke, Basketball- & Fussballfeld mit Zeitmessung Boulderwand und Tischtennis-Tisch zur Verfügung.


Der Kids Playground ist von Di-So von 08.00 – 21.30h & Mo von 12.00 – 21.30h zur Verfügung und ist geeignet für Kinder von 2 – 12 Jahren.

Coiffeur


Natürlich Schön, Doggilochstrasse 18

 +41 (0)79 233 06 95

Coiffeur Cinéma, Landstrasse 180

 +41 (0)81 422 12 61

Coiffeur Belleri, Bahnhofstrasse 10

 +41 (0)81 534 26 36


D

Direktion

Therese Leuenberger, Direktorin & Gastgeberin

Drogerie

Dropa Ambauen AG, Klosters Platz

 +41 (0)81 422 11 83

Geöffnet von 8 - 12 Uhr / 14 - 18.30 Uhr

E

Essenszeiten

Frühstücksbuffet	07.00 – 10.00 Uhr
Abendessen (Halbpension)	18.00 – 20.30 Uhr
À la Carte (14.00 – 18.00 Uhr kleine Karte)	12.00 – 21.30 Uhr

F

Fernseher

Alle Zimmer verfügen über einen Flachbildschirm, welcher dem Kabel TV angeschlossen ist. Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste «GUIDE», um das Fernsehprogramm zu sehen.


Feuer

In jedem Zimmer befindet sich ein Fluchtwegplan an der Innenseite der Eingangstüre. Bitte verhalten Sie sich im Notfall ruhig. Weitere Informationen zum Thema Feuer finden Sie am Ende des Dokumentes.

Flughafen

Information Flughafen Zürich-Kloten  +41 (0)43 816 22 11

Fotogeschäft

Foto Gadä, Nadja Wandfluh, Landstrasse 153  +41 (0)76 200 16 65

Fotokopien

Fotokopien können Sie an der Rezeption machen lassen.
A4 CHF 0.50 pro schwarz-weiss Kopie
A4 CHF 1.00 pro farbige Kopie

Fundbüro

Gemeindepolizei, Klosters Platz  +41 (0)81 423 36 80
Öffnungszeiten: MO – FR 09.30 – 11.30 Uhr

Fundgegenstände

Fundgegenstände bewahren wir an der Rezeption auf  +41 (0)81 423 30 30

Frühstück

Bedienen Sie sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet von 7.00 - 10.00 Uhr im Panoramasaal.

Frühaufsteher und Lunchpakete

Sie starten frühmorgens oder sind den ganzen Tag ausser Haus unterwegs? Unser Rezeptionsteam freut sich über Ihre Anfrage für die Verpflegung unterwegs. Bestellungen können am Vorabend bis 20 Uhr aufgegeben werden.

G

Garage

Reservieren Sie Ihren Garagenplatz zu einem täglichen Aufpreis von CHF 10.00 an der Rezeption. (Limitierte Platzzahl)

Gästekarte

Die Gästekarte erhalten Sie nach Ihrer Anreise an der Rezeption.

Folgende Strecken sind für Gäste mit der «Davos Klosters Premium Card» im Winter gratis.

Bus: Klosters – Saas und Davos (ohne Seitentäler)

Bahn: Klosters – Davos - Filisur

ausgenommen Nachttarife & Hunde ½ Preis in der 2. Klasse

Gästerechnung

Sie können sämtliche Konsumationen auf Ihre Zimmerrechnung schreiben lassen.

WICHTIG: Bitte unterschreiben Sie jedes Mal die Rechnung!

Geldwechsel

Sie können an der Rezeption folgende Währungen in Schweizer Franken wechseln:


Euro, US Dollar und GBP

Der Wechselkurs wird täglich aktualisiert und kann an der Rezeption nachgefragt werden.

Gepäck

Reisen Sie nach der «Check-Out Zeit» ab, kann Ihr Gepäck im Hotel deponiert werden.


Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

 +41 (0)81 423 30 30

Gepäckservice


Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gerne aufs Zimmer und holen es bei Abreise wieder ab.

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

 +41 (0)81 423 30 30

Gottesdienst

Die Rezeption informiert Sie gerne.

 +41 (0)81 423 30 30

H

Haartrockner

Ein Haartrockner ist in jedem Badezimmer vorhanden.

Hallenbad

Unser Hallenbad ist von So - Do von 7 – 19 Uhr und Fr + Sa bis 21 Uhr durchgehend geöffnet.

Zutritt ins Bad haben Sie mit Ihrer Zimmerkarte. Die Wassertemperatur beträgt ca. 28 Grad.

Kinder unter 10 Jahren nur in Begleitung Erwachsener!!! Bitte beachten Sie auch die

Schwimmkurszeiten.

Handtücher

Handtücher für das Hallenbad oder die Sauna finden Sie vor Ort. Zusätzliche Handtücher für die Sauna oder das Hallenbad sind kostenlos an der Rezeption erhältlich.

Handtücher Zimmerbereich

Gemeinsam für unsere Umwelt! Wenn Sie Ihre Tücher erneut benutzen möchten, hängen Sie diese auf die Halterung zurück. Tücher die in der Badewanne, Dusche oder auf dem Boden Ihres Badezimmers liegen, tauschen wir gerne aus.

Haupteingang

Unser Haupteingang ist von 07.00 – 22 Uhr geöffnet. Ab 22 Uhr kommen Sie nur noch mit Ihrer Zimmerkarte in das Hotel.

Hausschuhe

Praktische Hausschuhe erhalten Sie an der Rezeption.

Heizung

Unsere Heizkörper passen sich der gewünschten Zimmertemperatur an. Nr. 3 ist für ca. 21 Grad. Ist diese erreicht, schliesst die Heizung automatisch – 4/5 ist wärmer. Haben Sie es lieber kühler, wählen Sie Nr. 1 bis 2. Drehen Sie **NIE** weiter zurück als *! Sollte wider Erwarten der Heizkörper nicht reagieren, melden Sie dies bitte an der Rezeption.

Hunde / Katzen

Hunde und Katzen sind bei uns willkommen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn ein Hund oder eine Katze bei Ihnen im Zimmer ist. Pro Tier und Nacht werden exklusive Futter CHF 15 berechnet. (Bitte beachten Sie, dass die Tiere nicht mit ins Panoramarestaurant und in den Wellness-Bereich dürfen)

Hygieneartikel

Falls Sie Ihre persönlichen Utensilien vergessen haben, können Sie die wichtigsten Hygieneartikel an unserer Rezeption beziehen.

I

Internet

Im ganzen Hotel können Sie das WLAN kostenfrei nutzen.
Das Passwort für das Netzwerk ist: **hotelsport7250**

K

(Capricorn) Kids Playground

Siehe «Capricorn Kids Playground»

Kinderbowlingbahn

Reservationen für die Bowlingbahn sowie die Jetons für die Bahn erhalten Sie an der Rezeption. Gebühr CHF 10 pro ½ Stunde pro Bahn.

Kinderbett

Für Ihre Kleinsten stellen wir Ihnen kostenlos ein Kinderbett ins Zimmer.

Melden Sie sich bitte an der Rezeption



+41 (0)81 423 30 30

Kinderspielzimmer

Unser Kinderspielzimmer im Casa Seraina ist täglich von 10 bis 20 Uhr geöffnet. Das Zimmer wird nicht beaufsichtigt. Die Verantwortung liegt bei den Eltern.

Kino

Das aktuelle Kinoprogramm vom Kulturschuppen Klosters finden Sie am Anschlagbrett bei der Rezeption. Für unsere Gäste ist das Programm kostenlos (Ausnahme Spezial-Events). Tickets können Sie an der Rezeption bestellen.

Kiosk

Postkarten, Briefmarken, Produkte aus den Schaukästen erhalten Sie an der Rezeption oder in den Geschäften. Gerne frankiert Ihnen die Rezeption Ihre Post und bringt sie zur Poststelle.

Klettern


In Davos und in Küblis befindet sich eine Indoor-Kletterwand.

Kritik

Wir freuen uns über Verbesserungsvorschläge und Anregungen. Sind Sie zufrieden - sagen Sie es Ihren Freunden! Für Kritik wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kutschenfahrten


Kleine Rundfahrt (1 h) mit Pferdekutsche, Flütsch

 +41 (0)81 422 18 73

Ca. CHF 100 für 1-2 Personen

Ca. CHF 150 für 4 Personen


Die Rezeption informiert Sie gerne.

 +41 (0)81 423 30 30

M

Massagen

Wir haben keine Massage in unserem Hotel. Gerne können Sie Ihre Massage in unserem Partnerhotel Piz Buin buchen

 +41 (0)81 423 33 33

Menu

Das tägliche Abendmenu ist im Lift angeschlagen.


Minibar

In der Minibar finden Sie eine kleine Auswahl an Getränken. Die Minibar wird täglich aufgefüllt und ist kostenpflichtig

Mikrowelle

Möchten Sie den Brei oder die Flasche für Ihr Kind aufwärmen? Gerne stellen wir Ihnen eine Mikrowelle ins Zimmer. Ein Depot von CHF 100.00 buchen wir direkt auf Ihre Zimmerrechnung

Melden Sie sich bitte an der Rezeption

 +41 (0)81 423 30 30

N

Nachtportier

Unsere Rezeption ist bis 22 Uhr besetzt.

Von 22 bis 7 Uhr erreichen Sie bei Notfällen unseren Nachtportier. ☎ +41 (0)81 423 30 30

Nähservice

An der Rezeption erhalten Sie kleine Nähetauis. Grössere Arbeiten können wir einer Näherin weiterleiten.

Notausgänge / Feuer

Ein Plan mit dem nächstgelegenen Notausgang befindet sich auf der Innenseite der Eingangstüre. Bitte verhalten Sie sich im Notfall ruhig.

Weitere Informationen zum Thema Feuer finden Sie am Ende des Dokumentes.

NOTFALL

Rezeption / Nachtportier ☎ +41 (0)81 423 30 30

Notruf Sanität* ☎ 144

Feuerwehr* ☎ 118

Notruf Polizei* ☎ 117

(*vom Schweizer Handynetz - ohne Vorwahl)

International Emergencies** ☎ 112

(**funktioniert mit jedem Handy - ohne Vorwahl)

O

Optiker

Maissen, Bahnhofstrasse 15, 7250 Klosters ☎ +41 (0)81 410 22 33

Ortsbus

Benutzen Sie, wenn immer möglich, anstelle Ihres Autos den kostenlosen Ortsbus.

Die Haltestellen befinden sich direkt vor der Hoteleinfahrt.

(Davos/Klosters Gäste Card vorweisen)

Ortsplan

Erhalten Sie an der Rezeption.

P

Parking

Aussenparkplätze an der Hauptstrasse (gratis).

Garagenparkplätze gegen eine Gebühr von CHF 10 pro Nacht (limitierte Platzzahl).

Physiotherapie

Physiofit Klosters Platz ☎ +41 (0)81 422 35 37

(Vor Anmeldung zwingend)

Post

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich. Der Briefkasten bei der Rezeption wird täglich um 8 Uhr geleert. Die Gästepost legen wir Ihnen ins Schlüsselfach.

Postamt

Das Postamt Klosters-Platz befindet sich an der Bahnhofstrasse gegenüber dem Coop.

R

Radio

Das Radio ist in Ihrem TV-Gerät integriert.

Um auf die Programm Übersicht zu kommen drücken Sie den «GUIDE»-Knopf auf Ihrer Fernbedienung. In dieser Übersicht sehen Sie jeden Sender und was gerade läuft und was anschliessend gespielt wird. Um zu Navigieren benutzen Sie die Pfeiltasten und um einen Sender auszuwählen drücken Sie die Taste in der Mitte der Pfeile.

Rauchverbot

Seit 1. März 2008 besteht ein gesetzliches Rauchverbot und wir bitten unsere Gäste auf das **Rauchen im ganzen Hotel zu verzichten. Rauchen Sie bitte nur im Freien**

Rezeption


Telefon  +41 (0)81 423 30 30

Unsere Rezeption ist täglich von 07 – 22 Uhr besetzt. Nach 22 Uhr erreichen Sie unseren Nachtportier unter der gleichen Nummer.

Regenschirm

Regenschirme stehen Ihnen gerne zum Ausleihen an der Rezeption zur Verfügung.

Reiten

Reitstall Jörg Marugg, Boscaweg 14, Klosters Dorf  +41 (0)81 422 14 63
Herr Jörg Marugg führt Sie mit seinen Pferden auf sicheren Pfaden durch die reizvolle Landschaft.

Restaurant

Unser à la carte Restaurant im Bündnerstübli ist täglich geöffnet.

(In der Vor- & Nachsaison Mittwoch bis Sonntag)

Öffnungszeiten: 12 Uhr – 14 Uhr / ab 18 Uhr grosse Karte
14 Uhr – 18 Uhr kleine Karte

Unser Raclette Stübli Casetta Allegra ist von Mittwoch bis Samstag geöffnet

Öffnungszeiten: 18.00 Uhr – 22 Uhr

Für unsere HP Gäste servieren wir das Abendessen täglich von 18 - 20.30 Uhr in unserem Panoramasaal.

S

Safe


Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Bitte beachten Sie die Gebrauchsanleitung. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertsachen, die nicht eingeschlossen sind.

Sauna

Eine finnische Sauna (bis 90°C) befindet sich in Casa Seraina und steht täglich von 15 bis 20 Uhr allen Hotelgästen kostenlos zur Verfügung. Privatsauna Dienstag – Sonntag von 13 – 15 Uhr und 20 – 22 Uhr. Die Réception nimmt gerne Ihre Reservation entgegen. Wir verrechnen CHF 20 pro Stunde. Kinder unter 16 Jahren haben keinen Zutritt.

Shuttleservice

Falls Sie einen Transport zum Bahnhof wünschen, melden Sie sich bitte an der Réception.

 +41 (0)81 423 30 30

Schuhputzmaschine

Im Skischuhraum befindet sich eine Schuhputzmaschine.

Seminare

Unser Hotel verfügt über Seminarräumlichkeiten für 4 bis 100 Personen. Gerne zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten und unterbreiten Ihnen ein Angebot.

Spiele & Bücher

Neben der Rezeption haben wir einen kleinen Raum mit Spielsachen und Büchern zum Ausleihen eingerichtet. Bitte bedienen Sie sich.

Sporthalle

Siehe Kids Playground


Strom

230 Volt, 50 Hz, Adapter sind an der Rezeption erhältlich. Das Depot von CHF 10 buchen wir Ihnen direkt auf die Zimmerrechnung. Bitte bringen Sie den Adapter bei Ihrer Abreise an die Rezeption zurück.

T

Taxi

Gotschna Taxi, Klosters



 +41 (0)76 377 77 66

Telefon

Ihr Zimmer verfügt über keinen direkten Telefonanschluss. Gegen eine Gebühr von CHF 5 pro Tag können Sie sich an der Rezeption ein Smartphone für die Zeit Ihres Aufenthaltes ausleihen. Das Depot von CHF 100 buchen wir Ihnen direkt auf die Zimmerrechnung.

Tennis

Indoor Tennishalle in Davos (Gebührenpflichtig)
Indoor Tennishalle in Klosters (Gebührenpflichtig)

 +41 (0)81 413 31 31
 +41 (0)81 410 21 31

Tischtennis

Befindet sich im Kids Playground in der Casa Ursina. Schläger und Bälle erhalten Sie an der Rezeption.

Trinkgeld

Falls Sie die Leistung und Betreuung unserer Mitarbeiter speziell würdigen möchten, finden Sie eine Gemeinschaftskasse an unserer Rezeption. Diese wird am Ende der Saison unter den Mitarbeitern aufgeteilt.

Trinkwasser


Das Leitungswasser hat Trinkwasserqualität und kann ohne Bedenken getrunken werden.

W

Wäsche

Waschen und Bügeln der Gästewäsche. (Abgabe vor 9 Uhr – Rückgabe innerhalb von 9 h)
Eine Wäscheliste befindet sich mit einem Wäschesack in Ihrem Kleiderschrank.

Benachrichtigen Sie bitte die Rezeption.

 +41 (0)81 423 30 30

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Wäsche selbst zu waschen. Den Schlüssel für die Waschküche und Waschmittel erhalten Sie an der Rezeption. Pro Maschine inkl. Waschpulver verrechnen wir CHF 10.00.

Wecker

An der Rezeption können Sie sich gegen ein Depot von CHF 10 einen Wecker ausleihen.


Wetter

Die neuesten Prognosen ersehen Sie an unserer Pinwand bei der Rezeption.

Z

Zahnarzt

Dr. med. dent. P. Wörle

 +41 (0)81 422 39 15

Zahlungsmöglichkeiten

Wir akzeptieren Bargeld in folgenden Währungen: CHF und Euro. Ebenso können Sie mit EC/Maestro, Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, Diners, Twint, Postcard und Reka bezahlen.

Zeitungen

Tageszeitungen und Zeitschriften sind an der Rezeption ausgelegt.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das «DO NOT DISTURB»-Schild von aussen an Ihre Türklinke. Falls das Zimmer zu einem späteren Zeitpunkt gereinigt werden soll oder Sie gar keine Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption.

FEUER



Niemand denkt während seinen Ferien gern an einen Unfall und doch passieren immer wieder solche.

Im *Hotel Sport* sind wir sehr um Ihre Sicherheit besorgt. Die Haupt-Risikobereiche wie Restaurants, Bar, Küche, Heizzentrale und Cheminée sind im Hauptgebäude untergebracht. Im Hauptgebäude schlafen keine Gäste. Das Hotel verfügt zudem über eine moderne Brandmeldeanlage.

In allen Häusern gibt es Feuerlöscher. Lassen Sie diese an den Plätzen und benutzen Sie die Feuerlöscher wirklich nur in Notfällen. Mehrmals werden diese auf die Funktionsfähigkeit überprüft. Bei einem grösseren Brand befolgen Sie die Weisungen der Feuerwehr- und Hotelleitung.

Denken Sie jedoch an den Nachbarn und Ihre Gefahr selbst und halten Sie sich an die folgenden Regeln:

1. Seit dem 1. März 2008 besteht in Graubünden ein gesetzliches Rauchverbot. Wir bitten Sie, aus Rücksicht auf die nachfolgenden Gäste im Zimmer nicht zu rauchen.
2. Sollte trotz allem ein Brand im Zimmer entstehen, löschen Sie diesen wenn möglich und benachrichtigen Sie die Rezeption.

Ist der Rauch schon grösser, **bewahren Sie Ruhe**, informieren Sie die Mitbewohner und verlassen Sie das Haus. Sie kommen aus allen Häusern problemlos ins Freie.

Benutzen Sie nicht den Lift!

